# **Avaliação de Atributos de Qualidade - ISO/IEC 25010**

## **1. Adequação Funcional**

### **1.1 Corretude**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve garantir que todas as funcionalidades, como cadastro de produtos/clientes/fornecedores, controle de estoque, gerenciamento de comandas e vendas, funcionem corretamente sem erros críticos. A corretude é avaliada verificando se o sistema realiza as operações esperadas e fornece resultados corretos.

## **Escala Ideal:**

## 5: Menos de 2 defeitos críticos

## 4: 2-4 defeitos críticos

## 3: 5-7 defeitos críticos

## 2: 8-10 defeitos críticos

## 1: Mais de 10 defeitos críticos

## **Nota Ideal:** 5

### **1.2 Completude**

## **Avaliação Ideal:** Todas as funcionalidades descritas devem estar completamente implementadas e funcionando conforme esperado. Isso inclui todas as operações de cadastro, controle de estoque, gestão de vendas e relatórios.

## **Escala Ideal:**

## 5: 90%-100% dos requisitos atendidos

## 4: 80%-90% dos requisitos atendidos

## 3: 70%-80% dos requisitos atendidos

## 2: 60%-70% dos requisitos atendidos

## 1: Menos de 60% dos requisitos atendidos

## **Nota Ideal:** 5

### **1.3 Funcionalidade Apropriada**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve ser adequado para as necessidades dos usuários, oferecendo funcionalidades que resolvam os problemas de gestão e controle.

## 

## **Escala Ideal:**

## 5: Todas as funcionalidades são altamente apropriadas

## 4: Maioria das funcionalidades são apropriadas

## 3: Funcionalidades medianamente apropriadas

## 2: Poucas funcionalidades são apropriadas

## 1: Funcionalidades inadequadas

## **Nota Ideal:** 5

## **2. Eficiência**

### **2.1 Comportamento em Relação ao Tempo**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve ter tempos de resposta rápidos para operações críticas como venda e geração de relatórios, idealmente em menos de 2 segundos.

## **Escala Ideal:**

## 5: Menos de 1 segundo

## 4: 1-2 segundos

## 3: 2-3 segundos

## 2: 3-5 segundos

## 1: Mais de 5 segundos

## **Nota Ideal:** 4

### **2.2 Capacidade**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve ser capaz de suportar um número elevado de usuários simultâneos, garantindo que o desempenho não degrade com a carga.

## **Escala Ideal:**

## 5: Mais de 500 usuários simultâneos

## 4: 200-500 usuários simultâneos

## 3: 100-200 usuários simultâneos

## 2: 50-100 usuários simultâneos

## 1: Menos de 50 usuários simultâneos

## **Nota Ideal:** 3

## **3. Compatibilidade**

### **3.1 Interoperabilidade**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve se integrar com outros sistemas necessários, como gateways de pagamento e sistemas de contabilidade. A integração deve funcionar sem problemas.

## **Escala Ideal:**

## 5: 4 ou mais sistemas integrados

## 4: 3 sistemas integrados

## 3: 2 sistemas integrados

## 2: 1 sistema integrado

## 1: Nenhum sistema integrado

## **Nota Ideal:** 3

### **3.2 Coexistência**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve operar bem em ambientes onde outros aplicativos estão em uso, sem causar conflitos significativos.

## **Escala Ideal:**

## 5: Nenhum impacto

## 4: Quase nenhum impacto

## 3: Impacto leve

## 2: Impacto moderado

## 1: Impacto significativo

## **Nota Ideal:** 4

## **4. Usabilidade**

### **4.1 Adequação**

## **Avaliação Ideal:** A interface do sistema deve ser intuitiva e adequada às necessidades dos usuários. O sistema deve ser fácil de usar e fornecer a funcionalidade necessária de forma eficiente.

## **Escala Ideal:**

## 5: Mais de 80% dos usuários acham a interface adequada

## 4: 70%-80% dos usuários acham a interface adequada

## 3: 60%-70% dos usuários acham a interface adequada

## 2: 50%-60% dos usuários acham a interface adequada

## 1: Menos de 50% dos usuários acham a interface adequada

## **Nota Ideal:** 4

### **4.2 Apreensibilidade**

## **Avaliação Ideal:** Novos usuários devem ser capazes de aprender a usar o sistema rapidamente e realizar tarefas básicas em menos de 10 minutos.

## **Escala Ideal:**

## 5: Menos de 5 minutos

## 4: 5-10 minutos

## 3: 10-20 minutos

## 2: 20-30 minutos

## 1: Mais de 30 minutos

## **Nota Ideal:** 4

### **4.3 Proteção Contra Erros do Usuário**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve prevenir erros do usuário através de validações e mensagens de erro claras e úteis.

## **Escala Ideal:**

## 5: Mais de 80% dos erros do usuário são prevenidos

## 4: 70%-80% dos erros do usuário são prevenidos

## 3: 60%-70% dos erros do usuário são prevenidos

## 2: 50%-60% dos erros do usuário são prevenidos

## 1: Menos de 50% dos erros do usuário são prevenidos

## **Nota Ideal:** 4

## **5. Confiabilidade**

### **5.1 Maturidade**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve ter um número muito baixo de falhas críticas durante todo o seu tempo de uso.

## **Escala Ideal:**

## 5: Menos de 1 falha/hora

## 4: 1-2 falhas/hora

## 3: 2-3 falhas/hora

## 2: 3-5 falhas/hora

## 1: Mais de 5 falhas/hora

## **Nota Ideal:** 4

### **5.2 Disponibilidade**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve estar disponível e operacional mais de 99% do tempo, com muito poucas interrupções.

## **Escala Ideal:**

## 5: 99.9%-100% de disponibilidade

## 4: 98%-99.9% de disponibilidade

## 3: 95%-98% de disponibilidade

## 2: 90%-95% de disponibilidade

## 1: Menos de 90% de disponibilidade

## **Nota Ideal:** 4

## **6. Segurança**

### **6.1 Integridade**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve ser protegido contra vulnerabilidades de segurança conhecidas e manter a integridade dos dados.

## **Escala Ideal:**

## 5: Nenhuma vulnerabilidade

## 4: 1-2 vulnerabilidades

## 3: 3-5 vulnerabilidades

## 2: 6-10 vulnerabilidades

## 1: Mais de 10 vulnerabilidades

## **Nota Ideal:** 4

### **6.2 Autenticidade**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve garantir que apenas usuários autenticados possam acessar as funcionalidades, com autenticação robusta.

## **Escala Ideal:**

## 5: 100% de conformidade com padrões de autenticação

## 4: 80%-99% de conformidade com padrões de autenticação

## 3: 60%-80% de conformidade com padrões de autenticação

## 2: 40%-60% de conformidade com padrões de autenticação

## 1: Menos de 40% de conformidade com padrões de autenticação

## **Nota Ideal:** 4

## **7. Manutenibilidade**

### **7.1 Modularidade**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve ser dividido em módulos bem definidos, permitindo alterações sem impactar outras partes do sistema.

## **Escala Ideal:**

## 5: Mais de 20 módulos

## 4: 15-20 módulos

## 3: 10-15 módulos

## 2: 5-10 módulos

## 1: Menos de 5 módulos

## **Nota Ideal:** 4

### **7.2 Testabilidade**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve ter uma alta cobertura de testes automatizados, facilitando a identificação de problemas.

## **Escala Ideal:**

## 5: Mais de 90% de cobertura de testes

## 4: 80%-90% de cobertura de testes

## 3: 60%-80% de cobertura de testes

## 2: 40%-60% de cobertura de testes

## 1: Menos de 40% de cobertura de testes

## **Nota Ideal:** 4

## **8. Portabilidade**

### **8.1 Adaptabilidade**

## **Avaliação Ideal:** O sistema deve ser capaz de ser executado em diversas plataformas (e.g., Windows, Linux) sem modificações significativas.

## **Escala Ideal:**

## 5: 5 ou mais plataformas suportadas

## 4: 4 plataformas suportadas

## 3: 3 plataformas suportadas

## 2: 2 plataformas suportadas

## 1: 1 plataforma suportada

## **Nota Ideal:** 4

### **8.2 Instalabilidade**

## **Avaliação Ideal:** O processo de instalação deve ser simples e rápido e não deve exigir etapas complexas.

## **Escala Ideal:**

## 5: Menos de 15 minutos

## 4: 15-30 minutos

## 3: 30 minutos - 1 hora

## 2: 1-2 horas

## 1: Mais de 2 horas

## **Nota Ideal:** 4

## 